

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Recherchebureau Struik

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gebruiker: Recherchebureau Struik.
- Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.
- Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Recherchebureau Struik en de opdrachtgever, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Deze voorwaarden gelden eveneens voor alle overeenkomsten waarbij derden worden betrokken voor de uitvoering.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Recherchebureau Struik en de opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6 Klachten van de opdrachtgever worden behandeld conform de klachtenregeling van Recherchebureau Struik.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes van Recherchebureau Struik zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 Recherchebureau Struik is uitsluitend aan een offerte gebonden indien de opdrachtgever deze binnen 30 dagen schriftelijk heeft bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3 Alle prijzen in offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW, heffingen van overheidswege en bijkomende kosten zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld.

3.4 Indien de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van de offerte, is Recherchebureau Struik daaraan niet gebonden, tenzij zij dit schriftelijk bevestigt.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Recherchebureau Struik niet tot gedeeltelijke uitvoering tegen een evenredig deel van de prijs.

3.6 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Recherchebureau Struik voert de overeenkomst onafhankelijk, objectief en zorgvuldig uit, overeenkomstig hetgeen in het maatschappelijk verkeer mag worden verwacht.

4.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de geldende wet- en regelgeving.

4.3 Recherchebureau Struik heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4.4 Indien nodig kan Recherchebureau Struik werkzaamheden laten uitvoeren door derden.

4.5 De opdrachtgever dient tijdig alle gegevens te verstrekken die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering. Bij het niet (tijdig) aanleveren van gegevens heeft Recherchebureau Struik het recht de uitvoering op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen.

- 4.6 Recherchebureau Struik is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever, tenzij zij deze onjuistheid redelijkerwijs had moeten onderkennen.
- 4.7 Indien de uitvoering in fasen plaatsvindt, kan Recherchebureau Struik de volgende fase opschorten totdat de resultaten van de vorige fase schriftelijk zijn goedgekeurd.
- 4.8 Indien werkzaamheden plaatsvinden op locatie van de opdrachtgever of een door hem aangewezen locatie, zorgt de opdrachtgever kosteloos voor de benodigde faciliteiten.
- 4.9 De opdrachtgever vrijwaart Recherchebureau Struik voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 4.10 Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.
- 4.11 Het resultaat mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Bij ontbreken van een expliciet doel geldt het gebruikelijke doel dat uit de aard van de opdracht voortvloeit.

Artikel 5 – Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling nodig is, zullen partijen dit tijdig en in overleg aanpassen.
- 5.2 Een wijziging kan gevolgen hebben voor de uitvoeringstermijn. Recherchebureau Struik zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien een wijziging financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Recherchebureau Struik de opdrachtgever hierover vooraf informeren.
- 5.4 Bij een vast honorarium zal Recherchebureau Struik aangeven in hoeverre de wijziging een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.
- 5.5 Meerkosten worden niet in rekening gebracht indien de wijziging te wijten is aan omstandigheden die voor rekening van Recherchebureau Struik komen.

Artikel 6 – Contractsduur, uitvoeringstermijn en beëindiging

- 6.1 Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Termijnen voor uitvoering gelden nooit als fatale termijnen. Bij overschrijding dient de opdrachtgever Recherchebureau Struik schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.3 Tussentijdse beëindiging is mogelijk:
- indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;
 - indien de opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of liquideert;
 - bij overlijden van de opdrachtgever of bij ontbinding van de rechtspersoon;
 - indien Recherchebureau Struik gegronde vrees heeft dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- 6.4 Bij tussentijdse beëindiging of opschorting blijft de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van reeds gemaakte kosten en is een redelijk loon verschuldigd.

Artikel 7 – Honorarium, kosten, leges en toeslagen

- 7.1 Partijen kunnen een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2 Bij gebreke daarvan wordt het honorarium berekend op basis van bestede uren en de geldende uurtarieven van Recherchebureau Struik.
- 7.3 Honorarium is exclusief BTW en bijkomende kosten.
- 7.4 Bij opdrachten langer dan twee maanden kan tussentijds worden gefactureerd.
- 7.5 Recherchebureau Struik mag prijsstijgingen doorberekenen die zich voordoen tussen offerte en uitvoering.

7.6 Indien blijkt dat het werk omvangrijker is dan vooraf ingeschat, kan het honorarium worden verhoogd. Recherchebureau Struik stelt de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte.

7.7 Jaarlijks kan Recherchebureau Struik per 1 januari het tarief verhogen conform het CBS-inflatiepercentage.

7.8 Bij prijsstijgingen van 10% of meer (anders dan wettelijk bepaald) mag de opdrachtgever de opdracht ontbinden.

7.9 Indien de opdrachtgever een verhoging niet accepteert, kan hij de overeenkomst binnen twee weken na kennisgeving schriftelijk beëindigen.

7.10 Naast het uurtarief kunnen o.a. reiskosten (€0,40/km), reistijd (50% uurtarief), leges, verblijfskosten en toeslagen (nachtwerk of werkzaamheden in het buitenland) in rekening worden gebracht.

Artikel 8 – Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsplicht niet op.

8.2 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente of 2% per maand verschuldigd.

8.3 Bij faillissement, beslag of surseance worden vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Betalingen worden eerst verrekend met kosten, vervolgens rente en daarna hoofdsom.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door Recherchebureau Struik geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 – Incassokosten

Bij niet-tijdige betaling zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het openstaande bedrag (minimaal €85 excl. btw), naast wettelijke rente en eventuele proceskosten.

Artikel 11 – Onderzoek en reclames

11.1 Klachten over werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing schriftelijk en aangetekend te worden ingediend.

11.2 Bij een gegronde klacht zal Recherchebureau Struik de werkzaamheden alsnog naar behoren uitvoeren, tenzij dit zinloos is geworden.

11.3 Indien herstel niet mogelijk is, geldt de aansprakelijkheid conform artikel 15.

Artikel 12 – Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Bij tussentijdse opzegging door de opdrachtgever is Recherchebureau Struik gerechtigd tot vergoeding van bezettingsverlies en betaling van reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 13 – Opschorting en ontbinding

Recherchebureau Struik kan de overeenkomst opschorten of ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, onvoldoende zekerheid biedt, de geheimhoudingsplicht schendt of zich zodanig gedraagt dat het vertrouwen in een goede uitvoering ontbreekt.

Artikel 14 – Teruggave zaken

Door Recherchebureau Struik ter beschikking gestelde zaken dienen op eerste verzoek binnen 14 dagen in goede staat te worden geretourneerd.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Recherchebureau Struik is beperkt tot tweemaal het declaratiebedrag van het betreffende deel van de opdracht, met een maximum van €500, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Indirecte schade wordt uitgesloten. Vorderingen verjaren na één jaar.

Artikel 16 – Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Recherchebureau Struik voor aanspraken van derden m.b.t. intellectuele eigendomsrechten en garandeert dat aangeleverde bestanden virusvrij zijn.

Artikel 17 – Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de opdrachtgever bij feitelijke levering.

Artikel 18 – Overmacht

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kan de overeenkomst worden ontbonden zonder schadevergoeding.

Artikel 19 – Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, tenzij er een wettelijke plicht tot openbaarmaking bestaat.

Artikel 20 – Intellectuele eigendom

Alle door Recherchebureau Struik verstrekte stukken blijven haar eigendom en zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de opdrachtgever.

Artikel 21 – Monsters en modellen

Getoonde monsters of modellen gelden slechts als aanduiding, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 22 – Geschillen

Geschillen worden eerst behandeld conform de klachtenregeling (WPBR). Daarna is de rechter van de vestigingsplaats van Recherchebureau Struik bevoegd, tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24 – Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 24.1 De voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Recherchebureau Struik.
- 24.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, of de versie die gold ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.
- 24.3 Wijzigingen zijn bindend een maand na deponering bij de KvK of na kennisgeving aan de opdrachtgever.
- 24.4 Bij verschil in uitleg is de Nederlandse tekst leidend.